

www.deltaconseil.fr



CENTRE **de** FORMATION



« Si vous pensez que la formation coûte cher... essayez alors l'ignorance »

**Former les hommes,
ce n'est pas
remplir un vase,
c'est allumer un feu**
Montaigne

VIVE L'ECOLE

« Ceux qui ne sont pas formés aujourd'hui
seront réformés demain »

« Evitons les surprises... prévoir plutôt que subir »

Le futur puise toujours ses racines dans le passé. Retour à l'école !

J'en ai rêvé, il y a plus de 37 ans et les nombreux stagiaires que nous avons accueillis à nos tout débuts à Eguilles, comptent parmi nos meilleurs clients.

La meilleure façon de « gagner » des parts de préférence, c'est de faire grandir nos clients en leur donnant les éléments de connaissance, d'appréciation, de compréhension, des bases techniques élémentaires qui leur permettent ainsi d'affûter leur capacité de jugement sur la nécessité et l'intérêt de procéder à telle ou telle action technique de maintenance, de rénovation ou de remplacement d'un organe déréglé, défectueux ou obsolète. En jouant la transparence, on neutralise ainsi tous les malentendus futurs, et petit à petit la confiance s'installe alors durablement.

Nos plus anciens clients sont avec nous depuis plus de 30 ans.

La meilleure façon de conserver ses techniciens, c'est aussi de les former en permanence pour qu'ils se maintiennent au meilleur niveau technique. Et ce n'est pas toujours facile pour eux de se remettre constamment en question quand les années passent et que la routine s'installe.

Ce nouveau centre de formation est un vrai argument technique pour les aider à détecter chez nos clients le signal faible, source d'ennuis techniques futurs, et mettre en œuvre sans délai la remise à niveau nécessaire.

Déroutiniser les méthodes, pour déroutiniser l'esprit, c'est se mettre en situation de vigilance permanente.

« Etre sur le qui-vive » en permanence pour ne rien rater d'une nouvelle information, d'une nouvelle technologie, d'un nouveau règlement technique.

Bref, ce que l'on nomme « faire face aux nouvelles contraintes d'un monde qui bouge en permanence » est plus facile à accepter et apprivoiser si pour cela on entretient au plus haut niveau « l'esprit de service », « l'esprit de curiosité », le goût du challenge, l'envie d'avoir envie, et que l'on conserve « son âme d'enfant », sa capacité d'étonnement et d'émerveillement et d'apprentissage permanent.

Finalement, la vie est un vrai jeu et les meilleurs d'entre nous le confirment car ils restent toujours dans la partie en cultivant et créant au quotidien de l'énergie pour créer de la vie...

Dominique CORDIER,
Président du groupe DELTA CONSEIL



OBJECTIF

100%

FORMÉS



Enregistré sous
le numéro 11910855191 auprès du
préfet de région d'Ile-de-France





Comme « **il n'y a plus de situations acquises, tout reste à refaire** », le nouveau centre de formation DELTA CONSEIL est né de la rencontre de deux facteurs : l'exigence toujours plus grande de nos clients et notre volonté de les satisfaire.

Sous l'impulsion d'**Emmanuel CARON** et sur une vieille idée de **Dominique CORDIER**, les équipes **SMEF AZUR** et notamment **Hervé TERCIOLO** et **Christian AMMIRATI** ont rendu ce pari - un peu fou - réalisable.

Avec l'aide précieuse de nos sous-traitants et partenaires de longue date ils ont parfaitement illustré la maxime qui dit :

« Dans la réussite seules l'unité et la valeur des membres de l'équipage font la différence »

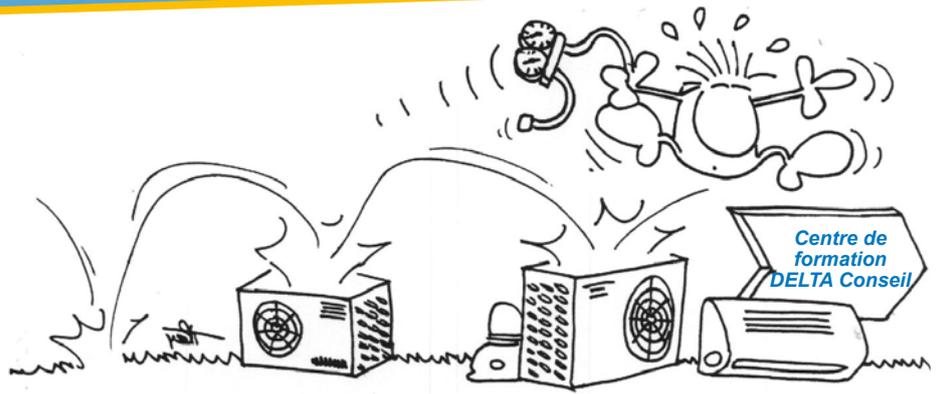
Inauguré le 7 décembre 2017, lors du **Club des Managers**, le centre de formation DELTA CONSEIL ouvre un nouveau champ de possibilités tant pour nos clients que pour nos collaborateurs.



Dominique CORDIER entouré de **Julia de FUNÈS** et **Catherine ALRIC**



CENTRE de FORMATION
CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS



Un espace dédié à la formation technique dans le domaine du froid et de la climatisation



L'expertise des professionnels DELTA CONSEIL à votre service



Une formation personnalisée pour répondre au mieux à vos besoins

n°130-1 L'acquis et le requis

n°130-2 L'acquis et le requis

Une course sans fin, ou la nécessité de "s'actualiser" en permanence.
"Ceux qui ne sont pas formés aujourd'hui, seront réformés demain"

Niveau de compétences de connaissances d'implication

Acquis = Requis → Acquis + Requis → Acquis - Requis → Acquis = Requis → Acquis = Requis ++

Pendant les études → Position à la sortie de l'école → 1^{er} emploi → Conforme à l'emploi → Nécessite de "s'actualiser"

Echelle du temps

Kandinsky

n°055 Profil actuel / Profil attendu

Comme il n'y a plus de situation acquise pour faire face à un monde en pleine évolution, il faut réapprendre à s'adapter en permanence
"Ceux qui ne seront pas formés aujourd'hui, seront réformés demain"

Profil actuel
C | T

⇌ Ecart

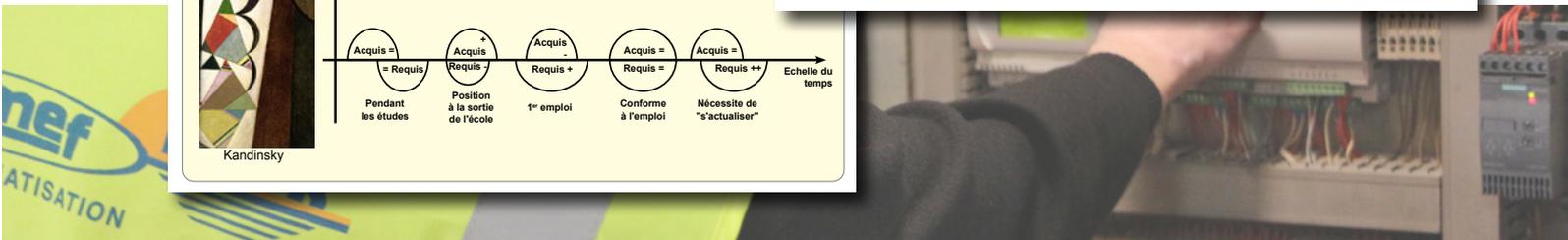
Profil attendu
C | T

C = Comportement
T = Technique

Méthodes pour adapter les profils et situations vécues sans crise et en harmonie
Réduire l'ECART

- E**coute
- C**ompréhension
- A**cception
- R**etenir les faits
- T**ransformer en action

Modification attendue des procédures à mettre en oeuvre, c'est donc la gestion de la mise en oeuvre des compétences et des relations à gérer avec l'environnement.



Le monde bouge... Bougez avec lui



*Faire évoluer
notre offre*

*Assurer la formation
continue de nos
collaborateurs*

*Anticiper les besoins en
qualification*



*Développer les
connaissances techniques
de nos clients
par le biais de formations
personnalisées*

*Être à jour au niveau des
réglementations qui ne
cessent d'évoluer*

*Proposer une mise
à disposition aux
centres de formations
de frigoristes*



MATERIEL



1 Rideau d'air chaud électrique encastré

2 Monosplit cassette 800x800 8voies

3 Ventilateur-convecteur 2 tubes plafonnier carrossé

4 Vitrine verticale groupe déporté froid positif

5 Monosplit mural

6 Monosplit plafonnier

7 Monosplit cassette 600x600 4 voies

8 Terminal cassette 2 tubes 4 voies

9 VMC double flux

10 Armoire de climatisation à condensation à eau

11 Groupe à condensation à eau splitable

12 Pompe à chaleur (PAC) sur boucle d'eau

13 Centrale de traitement d'air autonome (CTA) Roof Top

14 Monosplit gainable

15 Rideau d'air chaud thermodynamique apparent

→ Briefing techniciens



*Entrainement difficile,
interventions techniques plus faciles*

➔ **Formation technique Bureau d'Études**



Christian AMMIRATI et **Hervé TERCIOLO** ont animé une formation technique. L'occasion pour le bureau d'études de perfectionner ses connaissances techniques. La journée s'est poursuivie avec une conférence animée par **Jean-Pierre LEPLATRE**, **Christian AMMIRATI** et **Anne-Laure ROHARD**.



**Jean-Pierre
LEPLATRE**



Christian AMMIRATI



Anne-Laure ROHARD



n°130-1 L'acquis et le requis



Kandinsky

n°130-2 L'acquis et le requis

Une course sans fin, ou la nécessité de "s'actualiser" en permanence.

"Ceux qui ne sont pas formés aujourd'hui, seront réformés demain"



Niveau de compétences de connaissances d'implication

Acquis = Requis - Position à la sortie de l'école

Acquis + Requis - 1^{er} emploi

Acquis = Requis = Conforme à l'emploi

Acquis = Requis ++ Nécessite de "s'actualiser"

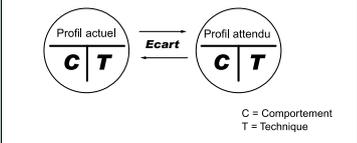
Echelle du temps

Kandinsky

n°055 Profil actuel / Profil attendu

Comme il n'y a plus de situation acquise pour faire face à un monde en pleine évolution, il faut réapprendre à s'adapter en permanence

"Ceux qui ne seront pas formés aujourd'hui, seront réformés demain"



C = Comportement
T = Technique

Méthodes pour adapter les profils et situations vécues sans crise et en harmonie

Réduire l'ECART

- Ecoute
- Compréhension
- Acceptation
- Rétention des faits
- Transformer en action

Modification attendue des procédures à mettre en oeuvre, c'est donc la gestion de la mise en oeuvre des compétences et des relations à gérer avec l'environnement.

Contactez nous !
Nous trouverons ensemble votre solution de formation personnalisée



www.deltaconseil.fr

